

# Communiqué de presse

Novembre 2013

## L'utilisateur final au cœur des préoccupations de la commission Distribution du SYNAMAP

La commission Distribution du SYNAMAP, présidée par Xavier Roussel (Groupe RG) a récemment été mise en place pour permettre aux distributeurs d'EPI, membres du SYNAMAP, de pérenniser et perfectionner leur offre. Il s'agit d'un travail ambitieux avec une réelle volonté d'expertiser, dans un esprit d'écoute et d'ouverture, l'ensemble des problèmes liés à la profession pour trouver des solutions concrètes.

Spécialistes des équipements de protection individuelle, les distributeurs du SYNAMAP sont des acteurs particulièrement impliqués dans la santé et la sécurité de l'Homme au travail. Ils se veulent proches des utilisateurs afin de leur proposer une gamme de produits adaptée à leurs besoins et à leur situation de travail.

Ils cherchent également à les conseiller au mieux en répondant à leurs différentes problématiques, car la satisfaction des clients est au cœur de leurs préoccupations.

C'est dans cette perspective d'amélioration que la commission Distribution a réalisé une **étude dans le pôle Gros Œuvre du bâtiment, destinée à identifier et mieux comprendre les attentes des clients et acheteurs d'EPI et à déterminer les moyens d'y répondre pour développer l'activité des adhérents.**

### L'étude sur "les attentes des clients acheteurs d'EPI et les moyens d'y répondre" dans le pôle Gros Œuvre du bâtiment

Le bâtiment étant un milieu professionnel complexe, avec des métiers très diversifiés et des problématiques de sécurité propres à chacun de ses métiers, les distributeurs du SYNAMAP ont jugé indispensable pour leur profession de pouvoir apporter de vraies solutions aux utilisateurs d'EPI. L'étude sur les attentes des clients acheteurs d'EPI et les moyens d'y répondre dans le pôle Gros Œuvre du bâtiment.

Les objectifs de cette étude ? *"Avec cette étude, la commission Distribution du SYNAMAP a souhaité apporter toutes les informations nécessaires à la bonne compréhension des comportements, attentes et modes de fonctionnement des clients en matière de recherche d'informations, de choix et d'achat des EPI et identifier les axes possibles de développement des marchés et de la création de valeur ainsi que les facteurs clefs influençant ces développements."* Xavier Roussel, Président de la commission Distribution du SYNAMAP.

A quoi va réellement servir cette étude ? *"Les distributeurs membres du SYNAMAP mettent à profit les observations et les souhaits des utilisateurs en consolidant leurs offres produits et logistique. Par exemple, la souplesse et la flexibilité logistique est primordiale, compte tenu des nombreux chantiers aux localisations multiples."* Xavier Roussel.

#### Contact presse

Laure FERRUS  
Responsable communication  
Tél. : 01.47.17.63.68  
Email : lferrus@synamap.fr



#### A propos du SYNAMAP

Organisation interprofessionnelle créée en 1961, le SYNAMAP regroupe des entreprises considérées comme des acteurs directs du marché de la protection de l'homme au travail, fédérant ainsi des fabricants, des distributeurs, mais aussi des sociétés de conseil, des installateurs ou des formateurs. Le SYNAMAP est aujourd'hui l'interlocuteur privilégié des pouvoirs publics, des institutions nationales et européennes, des prescripteurs d'équipements de protection individuelle (EPI) et collective, mais aussi des entreprises utilisatrices de ces protections.

La vocation première du SYNAMAP est de défendre les intérêts de ses adhérents. Au-delà de cette mission, le syndicat contribue à promouvoir la culture de la protection de l'homme au travail et milite quotidiennement pour la mise en place d'un champ économique harmonisé, stable et respectueux des principes fondamentaux du droit en vigueur. Le SYNAMAP véhicule et valorise l'image économiquement performante, politiquement responsable et socialement vertueuse de l'industrie dans laquelle évoluent ses adhérents, par le biais d'une politique de communication et de lobbying active.

[www.synamap.fr](http://www.synamap.fr)